



King County

Department of Community and Human Services
Mental Health, Chemical Abuse and Dependency Services Division
Bộ Y Tế và Xã Hội - Phòng Bộ Sức Khoẻ Tâm Thần,
Điều Trị Các Chứng Bệnh Nghiện Ngập
Exchange Building, EXC-HS-0610
821 Second Avenue, Suite 610
Seattle, WA. 98104-1598
206 296 5213 TTY/TDD: 206-205-0569
www.metrokc.gov/dchs/mhd/

Bản “Thông Cáo về Thủ Tục Bảo Vệ Quyền Riêng Tư” sau đây bao gồm các chi tiết quan trọng về hồ sơ nghiện rượu và ma tuý phải được xử dụng và được bảo vệ thế nào bởi Chương Trình Điều Trị Nghiện Ngập Theo Lệnh Toà thuộc King County. Bản thông cáo này được soạn thảo và cấp phát cho quý vị căn cứ theo một điều luật mới gọi là HIPAA (Đạo luật về Sự Luân Chuyển và Trách Nhiệm về Bảo Hiểm Sức Khoẻ Health Insurance Portability and Accountability Act)

- I. Phần 1 của Bản Thông Cáo về Thủ Tục Bảo Vệ Quyền Riêng Tư giải thích luật của Liên Bang về sự nghiện ngập, và luật này có liên hệ thế nào tới quyền hạn riêng tư của quý vị.
- II. Phần 2 của Bản Thông Cáo về Thủ Tục Bảo Vệ Quyền Riêng Tư giải thích quyền hạn của quý vị về hồ sơ sức khoẻ của mình.
- III. Phần 3 đề cập tới nhiệm vụ của Chương Trình Điều Trị Nghiện Ngập thuộc King County trong việc lưu giữ hồ sơ sức khoẻ của quý vị theo tiêu chuẩn riêng tư, cũng như việc cung cấp bản thông cáo cho quý vị.
- IV. Phần 4 giải thích thủ tục Chương Trình Điều Trị Nghiện Ngập có thể sử dụng hoặc tiết lộ hồ sơ sức khoẻ của quý vị trong việc điều trị, trả tiền chữa bệnh, và các lý do khác.
- V. Phần 5 giải thích thủ tục quý vị có thể yêu cầu được giúp đỡ trong việc thấu hiểu quyền hạn của mình, hoặc khiếu nại về các thủ tục bảo vệ quyền riêng tư.

Xin quý vị hãy đọc Bản Thông Cáo này để biết thêm các chi tiết đầy đủ



King County

Department of Community and Human Services
Mental Health, Chemical Abuse and Dependency Services Division
Bộ Y Tế và Xã Hội - Phòng Bộ Sức Khoẻ Tâm Thần,
Điều Trị Các Chứng Bệnh Nghiện Ngập
Exchange Building, EXC-HS-0610
821 Second Avenue, Suite 610
Seattle, WA. 98104-1598
206 296 5213 TTY/TDD: 206-205-0569
www.metrokc.gov/dchs/mhd/

THÔNG CÁO VỀ THỦ TỤC BẢO VỆ QUYỀN RIÊNG TƯ

Phòng Bộ Sức Khoẻ Tâm Thần và Điều Trị Bệnh Nghiện Ngập

Chương Trình Điều Trị Bệnh Nghiện Ngập Theo Lệnh Tòa
Thuộc King County

Hiệu lực kể từ ngày 14 tháng 4 năm 2003

THÔNG CÁO NÀY MÔ TẢ THỦ TỤC XỬ DỤNG
VÀ TIẾT LỘ CÁC CHI TIẾT VỀ HỒ SƠ BỆNH LÝ CỦA QUÍ VỊ,
VÀ PHƯƠNG CÁCH GIÚP QUÍ VỊ CÓ THỂ TIẾP CẬN VỚI CÁC CHI TIẾT NÀY

XIN QUÍ VỊ HÃY DUYỆT XÉT KỸ BẢN THÔNG CÁO NÀY

Phòng Bộ Sức Khoẻ Tâm Thần và Điều Trị Bệnh Nghiện Ngập thuộc King County- Chương Trình Điều Trị Nghiện Ngập theo Lệnh Tòa thuộc King County (gọi tắt là CDITS) tôn trọng sự riêng tư của quý vị. Chúng tôi hiểu rằng các chi tiết về bệnh lý riêng tư của quý vị rất quan trọng. Chúng tôi sẽ không tiết lộ các chi tiết đó cho người khác trừ phi được quý vị cho phép, hoặc luật pháp qui định hoặc đòi hỏi chúng tôi phải thi hành.

I. TIN TỨC Y TẾ VỀ LẠM SỰ DỤNG ĐƯỢC CHẤT

Sự bảo mật hồ sơ của thân chủ về nghiện rượu và ma tuý liên quan tới sự chẩn bệnh, điều trị, giới thiệu đi điều trị hoặc phòng ngừa, được bảo vệ bởi luật pháp và các qui định của chính phủ liên bang (42 USC 290dd-3, 42 USC. 290cc-3 và điều lệ 42 C.F.R phần 2). Thông thường chương trình bài trừ nghiện ngập không tiết lộ cho bất cứ ai ngoài chương trình mà thân chủ tham dự, hoặc tiết lộ bất cứ các chi tiết nào xác định một thân chủ là một cá nhân nghiện rượu hay ma tuý, ngoại trừ:

- ❖ Thân chủ ưng thuận trên giấy, hoặc
- ❖ Sự tiết lộ theo lệnh tòa, hoặc
- ❖ Sự tiết lộ cho nhân viên y tế trong phòng khám cấp hay cho chuyên viên kiểm tra về khảo cứu hoặc giám định chương trình, hay
- ❖ Thân chủ vi phạm hoặc đe doạ vi phạm một hình tội khi tham dự chương trình, hoặc chống lại bất cứ ai phục vụ cho chương trình.

II. QUYỀN HẠN CỦA QUÍ VỊ VỀ HỒ SƠ SỨC KHOỄ

Chúng tôi sẽ lưu giữ hồ sơ sức khoẻ của quý vị. Quý vị có những quyền hạn về hồ sơ này, kể cả quyền:

- Yêu cầu qui định những hạn chế trên các chi tiết hồ sơ chúng tôi được sử dụng và tiết lộ trong việc điều trị, trả tiền chữa bệnh, hoặc các thủ tục điều hành về chữa trị. Quý vị phải gửi giấy yêu cầu tới Giám Thị Chương Trình Điều Trị tại văn phòng chúng tôi. Giới chức này sẽ yêu cầu quý vị ký vào phiếu yêu cầu xin giới hạn, do quý vị điền vào và gửi về Giám Thị Chương Trình . Chúng tôi không buộc phải đồng ý với sự hạn chế mà quý vị yêu cầu.
- Quý vị có thể huỷ bỏ (thâu hồi) sự cho phép trước đây về sự sử dụng hoặc tiết lộ hồ sơ sức khoẻ bằng cách gửi giấy thâu hồi cho chúng tôi. Có sẵn mẫu phiếu cho mục đích này. Sự huỷ bỏ của quý vị không ảnh hưởng tới các chi tiết đã được tiết lộ. Nó cũng không ảnh hưởng tới bất cứ thủ tục nào chúng tôi đã áp dụng trước khi chúng tôi nhận được giấy báo thu hồi của quý vị
- Quý vị nhận từ nơi chúng tôi một bản Thông Cáo về Việc Bảo Vệ Quyền Riêng Tư đối với các Chi Tiết Sức Khoẻ được Bảo Vệ (gọi tắt: “Thông Cáo”)
- Yêu cầu để quý vị được phép duyệt xét và mua một bản sao hồ sơ sức khoẻ của quý vị. Quý vị phải viết giấy yêu cầu. Chúng tôi có sẵn mẫu phiếu cho loại yêu cầu này. Nếu lời yêu cầu của quý vị bị từ chối, quý vị có thể khiếu nại sự từ chối này (tức là yêu cầu chúng tôi xét lại). Lời khiếu nại cần phải ghi trên giấy tờ.
- Quý vị yêu cầu chúng tôi sửa lại bất cứ các chi tiết nào về hồ sơ sức khoẻ đã được sử dụng trong việc quyết định việc chữa bệnh cho quý vị, kể cả việc điều trị hoặc hồ sơ trả tiền chữa bệnh. Qua thủ tục này, quý vị phải nộp tờ yêu cầu tới Giám Thị Chương Trình, thuộc King County, tại số 821 Second Avenue, Suite 610, Seattle, WA 98104 và cho chúng tôi biết lý do tại sao quý vị nghĩ rằng các chi tiết hồ sơ không được chính xác. Chúng tôi có thể từ chối lời yêu cầu của quý vị xin sửa chữa nếu không có thư yêu cầu, hoặc không rõ lý do để biện minh cho sự yêu cầu của quý vị. Chúng tôi cũng có thể từ chối lời yêu cầu của quý vị, nếu quý vị xin chúng tôi sửa chữa các chi tiết hồ sơ sức khoẻ mà:
 - Không do chúng tôi tạo ra, trừ khi cá nhân hay cơ quan thiết lập hồ sơ sức khoẻ không còn tồn tại để thực hiện lời yêu cầu sửa chữa;
 - Không thuộc thành phần hồ sơ sức khoẻ do chúng tôi lưu giữ để dùng vào việc quyết định chữa trị cho quý vị;
 - Không thuộc thành phần hồ sơ sức khoẻ mà quý vị được phép duyệt xét hoặc chụp bản sao;
 - Chính xác và toàn bộ.
- Nếu chúng tôi bác đơn yêu cầu của quý vị xin sửa chữa hồ sơ sức khoẻ, chúng tôi sẽ gửi giấy báo việc bác đơn này với lý do từ chối, và dành cho quý vị cơ hội để nêu lên sự bất đồng ý kiến của quý vị về sự bác đơn này. Nếu quý vị không muốn trình bày sự bất đồng ý kiến trên giấy, quý vị có thể yêu cầu rằng các sửa chữa do quý vị yêu cầu trước đây và lời bác bỏ của chúng tôi phải được đính kèm chung với các sự tiết lộ trong tương lai về hồ sơ sức khoẻ, là mục đích cho sự yêu cầu của quý vị. Nếu quý vị quyết định gửi giấy bày tỏ sự bất đồng ý kiến, chúng tôi có quyền viết lời đối kháng với sự bất đồng ý kiến của quý vị. Trong trường hợp này chúng tôi sẽ đính kèm lời yêu cầu và sự đối kháng trên giấy (kể cả đơn yêu cầu và bác bỏ lúc đầu) với tất cả các sự tiết lộ trong tương lai về hồ sơ sức khoẻ liên quan tới đề mục do quý vị yêu cầu.

- Quí vị yêu cầu rằng chúng tôi cung cấp cho quý vị bản kết toán các lần tiết lộ liên quan tới hồ sơ sức khoẻ mà chúng tôi thực hiện từ sau ngày 14 tháng 4 năm 2003. Bản kết toán này có nghĩa là bản liệt kê các lần tiết lộ. Nhưng bản liệt kê này sẽ không ghi một số các tiết lộ về các tin tức về sức khoẻ của quý vị, như các chi tiết dùng vào mục đích chữa trị, trả tiền chữa bệnh cũng như các dịch vụ liên quan tới việc săn sóc sức khoẻ, hoặc các tiết lộ mà quý vị đã viết giấy cho phép. Để xin bản kết toán các tiết lộ này, quý vị phải nộp đơn yêu cầu tới Giám Thị Chương Trình Điều Trị Nghiên Ngập tại văn phòng chúng tôi. Để cho được thuận tiện, quý vị có thể nộp lời yêu cầu trên mẫu phiếu, gọi là “Phiếu Yêu Cầu Bản Kết Toán”, mà quý vị có thể xin tại văn phòng Giám Thị Chương Trình.
- Quí vị yêu cầu rằng chúng tôi cần liên lạc với quý vị về hồ sơ sức khoẻ tại một số địa điểm hoặc qua một số phương thức nào đó. Để yêu cầu thực hiện sự liên lạc riêng kín này, quý vị phải viết đơn yêu cầu, ký tên và đê ngày ký. Quý vị có thể nộp bản yêu cầu trên mẫu phiếu của chúng tôi hoặc viết thư ghi rõ các chi tiết trên mẫu phiếu. Chúng tôi sẽ dành sự dễ dãi đối với các lời yêu cầu phải chăng. Quý vị không cần ghi lý do cho lời yêu cầu; nhưng lời yêu cầu của quý vị phải ghi rõ cách thức hay nơi chốn mà quý vị muốn được liên lạc.

III. NHIỆM VỤ CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐIỀU TRỊ NGHIÊN NGẬP THEO LÊNH TOÀ

Theo luật pháp chúng tôi có nhiệm vụ:

- Lưu giữ hồ sơ sức khoẻ của quý vị trên căn bản bảo mật, ngoại trừ trường hợp được qui định dưới đây;
- Cung cấp Bản Thông Cáo này khi có lời yêu cầu của quý vị;
- Thi hành các điều khoản của Bản Thông Cáo v/v Bảo Vệ Quyền Riêng Tư hiện hành;

Chúng tôi dành quyền thay đổi các thủ tục liên quan tới các chi tiết hồ sơ sức khoẻ được bảo vệ do chúng tôi lưu giữ. Nếu có những thay đổi chúng tôi sẽ cập nhật hoá Bản Thông Cáo này. Quý vị có thể xin một Bản Thông Cáo mới nhất bằng cách gọi điện thoại yêu cầu chúng tôi gửi tới cho quý vị, hoặc tới lấy tại văn phòng chúng tôi. Quý vị cũng có thể tìm thấy Bản Thông Cáo này trên mạng lưới của chúng tôi tại địa chỉ www.metrokc.gov/dchs/mhd.

IV. THỦ TỤC XỬ DỤNG HAY TIẾT LỘ HỒ SƠ Y KHOA CỦA QUÍ VỊ

Các đề mục sau đây mô tả thủ tục chúng tôi xử dụng hay tiết lộ các chi tiết về hồ sơ sức khoẻ (kể cả sức khoẻ tinh thần và thể chất). Dưới mỗi đề mục xử dụng và tiết lộ, chúng tôi sẽ giải thích rõ ràng với phần thí dụ. Không phải mỗi sự xử dụng hay tiết lộ trong mỗi đề mục đều được liệt kê. Tuy nhiên, tất cả những thủ tục mà chúng tôi được phép xử dụng hay tiết lộ chi tiết hồ sơ sẽ nằm trong một trong những đề mục.

Những thí dụ về Xử Dụng hay Tiết Lộ hồ sơ dùng cho việc Điều Trị, Trả Tiền Chữa Bệnh và Các Dịch Vụ về Săn Sóc Sức Khoẻ

Dành cho việc điều trị:

- Các tin tức do bác sĩ của quý vị cung cấp sẽ được lưu giữ trong hồ sơ y tế của quý vị và dùng để quyết định xem dịch vụ y tế nào thích hợp cho quý vị.

- Chúng tôi cũng có thể cung cấp các chi tiết hồ sơ cho các y sĩ khác hoặc các chuyên viên y tế liên quan tới việc chăm lo sức khoẻ cho quý vị.

Dành cho việc trả tiền:

- Chúng tôi yêu cầu Bộ Y Tế và Xã Hội (DSHS) trả tiền chữa bệnh. Để ra lệnh trả tiền, Bộ Y Tế cần các chi tiết về bệnh lý, thủ tục y khoa hay cách điều trị được đề nghị.

Các dịch vụ săn sóc sức khoẻ:

- Các nhân viên tại văn phòng chúng tôi thường xuyên duyệt xét các hồ sơ để xác định chất lượng và cải tiến các dịch vụ nhằm mục đích phục vụ quý vị.

Các Thủ Tục Xử Dụng và Tiết Lộ khác

Thông Báo cho Gia Đình và Người Thân Thuộc:

- Nếu quý vị bị quản chế vì phải điều trị theo lệnh toà, theo luật tiểu bang chúng tôi có nỗ lực phải thông báo cho người thân trong gia đình về các chi tiết và địa điểm quý vị bị quản thúc
- Chúng tôi có thể tiết lộ các chi tiết hồ sơ của quý vị nhằm giúp các nỗ lực cứu trợ khi có tai biến.

Chúng tôi có thể xử dụng và tiết lộ các chi tiết hồ sơ được bảo vệ của quý vị trong các trường hợp sau đây:

Tuỳ theo mức độ tiết lộ do luật pháp qui định:

- Các dịch vụ về y tế được sự giám sát
- Cho các mục đích an toàn và y tế công cộng được luật pháp cho phép hoặc qui định.
- Để báo cáo trường hợp bạo hành hoặc sao lăng bốn phận với trẻ em.
- Trường hợp có phiên tòa theo thủ tục pháp lý hoặc hành chánh.
- Cho các công tác nghiên cứu được chấp thuận.
- Cho các giáo nghiệm viên về tử thi, hoặc đại diện nhà quàn.

Các Sự Xử Dụng Khác

- Các sự xử dụng hay tiết lộ không được qui định trong Bản Thông Cáo này chỉ được thực hiện qua sự qui định của luật pháp hoặc khi có giấy cho phép của quý vị.

V. KHI CẦN SỰ GIÚP ĐỠ HOẶC KHIẾU NẠI

Nếu quý vị có thắc mắc, hoặc cần thêm tin tức, hay muốn báo cáo một vấn đề liên quan tới thủ tục xử dụng hồ sơ sức khoẻ, quý vị có thể liên lạc với **Giám Thị Chương Trình Điều Trị Nghiện Ngập thuộc King County, điện thoại số (206) 296-6604**

Nếu quý vị tin rằng quyền riêng tư của quý vị bị vi phạm, quý vị có thể gửi đơn khiếu nại tới **Giám Thị Chương Trình Điều Trị Nghiện Ngập thuộc King County, 821 Second Avenue, Suite 610, Seattle, WA 98104**. Quý vị có thể nộp đơn khiếu nại với Tổng Trưởng Y Tế và Xã Hội Liên Bang.

Chúng tôi tôn trọng quyền vô đơn khiếu nại quý vị đối với chúng tôi hay Bộ Trưởng Y Tế và Xã Hội. Nếu quý vị muốn sử dụng biện pháp này chúng tôi sẽ không trả thù quý vị.

Địa Chỉ Mạng Lưới

- Chúng tôi có địa chỉ mạng lưới nhằm cung cấp các tin tức về cơ quan dịch vụ của chúng tôi. Vì lợi ích của quý vị, Bản Thông Cáo này được in trên mạng lưới tại địa chỉ sau đây:

www.metrokc.gov/dchs/mhd/